



รายงานผลการดำเนินงานตาม
ตามแผนปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน
(ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

มหาวิทยาลัยพะเยา

คำนำ

รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568) นี้ เป็นการติดตามตรวจสอบผลการดำเนินงานและการรายงานความก้าวหน้าของการดำเนินงานตามตัวชี้วัดที่กำหนดไว้ในแผนฯ ซึ่งผลการดำเนินงานในภาพรวมพบว่า ส่วนใหญ่ส่วนงานและหน่วยงานสามารถดำเนินการได้ตามเป้าหมายและตัวชี้วัดที่กำหนดไว้

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ หวังเป็นอย่างยิ่งว่า รายงานความก้าวหน้าผลการดำเนินงานตาม แผนปฏิบัติการ นี้ จะเป็นประโยชน์ในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน และเป็นแนวทางในการบริหารจัดการของผู้บริหารส่วนงานและหน่วยงาน ให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์

มหาวิทยาลัยพะเยา

กันยายน 2568

สารบัญ

คำนำ	หน้า
1. รายงานความก้าวหน้าแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)	1
2. กระบวนการติดตามประเมินผลแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการ มหาวิทยาลัยพะเยาและหน่วยงานภายในมหาวิทยาลัยพะเยา	14

บทสรุปผู้บริหาร

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ที่สอดคล้องกับนโยบายและทิศทางการพัฒนาคณะฯ ตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568-2572 และสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยพะเยา ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 – 2572 ทำการวิเคราะห์และวางแผนการดำเนินโครงการภายใต้แผนปฏิบัติการประจำปีที่ตอบสนองตามประเด็นยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ 4 ประเด็น ได้แก่

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจสังคม และชุมชน

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความ เป็นอยู่ที่ดีทางสังคม

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพโปร่งใส และมีธรรมาภิบาล

นอกจากนี้ คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ยังให้ความสำคัญกับการดำเนินงานตามแนวทางการดำเนินงานที่สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) โดยเฉพาะอย่างยิ่งเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืน 4 เป้าหมายหลักที่คณะฯ ได้กำหนดเป็นนโยบายสนับสนุนการดำเนินงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร นิสิต และชุมชน ด้านการลดความเหลื่อมล้ำทางการศึกษา ความเสมอภาคระหว่างเพศ และการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อให้เกิดการพัฒนาเศรษฐกิจ การจ้างงาน รวมถึงบูรณาการความร่วมมือระหว่างภาคีต่างๆ เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน ซึ่งประกอบไปด้วย

SDG 4 ส่งเสริมโอกาสการเรียนรู้ตลอดชีวิตอย่างเสมอภาค (Quality Education)

SDG 5 ส่งเสริมความเสมอภาคระหว่างเพศ และยกระดับสิทธิสตรี (Gender Equality)

SDG 8 ส่งเสริมการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจที่ยั่งยืน และยกระดับเศรษฐกิจชุมชนสู่ ภูมิภาค (Decent Work and Economic Growth)

SDG 17 สร้างความร่วมมือระดับภูมิภาค และระดับสากลเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน (Partnerships for the Goals)

ผลการประเมินความสำเร็จของโครงการตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568

จากการประเมินความสำเร็จการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถแสดงรายงานผลออกเป็นแผนงานและโครงการ ตามแผนยุทธศาสตร์ทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย 99 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,293,788 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 5,128,467 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.87 และคณะสามารถดำเนินการได้ตามแผนงาน/โครงการที่กำหนดไว้

ผลการประเมินความสำเร็จในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 มีผลการประเมินรวมสำเร็จร้อยละ 100% โดยงานแผนงานโครงการการเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคน ให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน แผนงานโครงการด้านการสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์ แผนงานโครงการด้านการบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อความเข้มแข็งของชุมชน แผนงานโครงการด้านการส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ และแผนงานโครงการการพัฒนาาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใสและมีธรรมาภิบาล

ปัญหา/ อุปสรรค

จากการดำเนินงาน ตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 สามารถสรุปปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานได้ว่า ในบางโครงการไม่สามารถดำเนินงานได้ตามระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจาก ระยะเวลาในการดำเนินโครงการไม่สอดคล้องกับช่วงเวลาที่กลุ่มเป้าหมายสามารถเข้าร่วมโครงการได้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งโครงการที่มีกลุ่มเป้าหมายเป็นนิสิต ทั้งนี้ เกิดจากข้อกำหนดเรื่องการจัดกิจกรรมในช่วงเวลา ก่อน และระหว่างการจัดสอบกลางภาค และปลายภาคการศึกษา รวมถึงเป็นช่วงเวลาเดียวกันกับที่มหาวิทยาลัยมีการจัดกิจกรรม จึงทำให้นิสิตไม่สามารถเข้าร่วมโครงการของคณะฯ ได้ นอกจากนี้ ยังพบว่ามีการดำเนินโครงการอยู่ในช่วงปิดภาคเรียนจึงทำให้นิสิตเข้าร่วมในโครงการ จำนวนน้อยลง อีกทั้ง ผู้รับผิดชอบโครงการมีภารกิจที่หลากหลาย จึงไม่สามารถดำเนินโครงการได้ตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ และในบางโครงการที่มีข้อกำหนดเฉพาะ เช่น โครงการพัฒนาศักยภาพอาจารย์เพื่อการวิจัยและการสอน ของหลักสูตรระดับบัณฑิตศึกษา ที่มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาอาจารย์ในหลักสูตรฯ ให้สามารถบริหารจัดการงานวิจัยทางธุรกิจให้เหมาะกับขอบเขต ข้อจำกัดของการดำเนินงาน และสามารถบรรลุเป้าหมายของปัญหาการวิจัย ตลอดจนพัฒนาอาจารย์ให้มีองค์ความรู้ ทักษะ ในการนำไปปรับใช้กับการพัฒนาหลักสูตรรวมถึงรายวิชาต่อไป ไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากวิทยากรไม่สามารถเข้าร่วมโครงการตามแผน

ข้อเสนอแนะ

เพื่อให้การดำเนินโครงการตาม แผนปฏิบัติการประจำปีบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่ตั้งไว้ และให้เป็นไปในทิศทางเดียวกันกับมหาวิทยาลัยพะเยา คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ควรมีการทบทวน และปรับแผนการดำเนินงาน ตลอดจนระยะเวลาในการดำเนินโครงการให้สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน ตลอดจน รวมถึงควรมีระบบการติดตามการดำเนินงานเป็นประจำเพื่อกระตุ้นให้ผู้รับผิดชอบโครงการได้ดำเนินการตามระยะเวลาที่กำหนดไว้ หรือสามารถแก้ไขปัญหาได้อย่างทันท่วงที

รายงานผลการดำเนินงาน
ตามแผนปฏิบัติการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ตารางที่ 1 แสดงรายงานสรุปผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ประเด็นยุทธศาสตร์	จำนวนโครงการ	งบประมาณที่ได้รับ				คะแนนตัวชี้วัดรวม (ร้อยละ)	
		งบประมาณตามแผนที่กำหนด	ผลการใช้จ่ายจริง	คงเหลือ	ร้อยละ	จำนวนตัวชี้วัดตามแผน	ร้อยละตัวชี้วัดที่บรรลุ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)	28	958,743 บาท	915,406 บาท	8,337 บาท	99.09 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)	51	2,111,160 บาท	2,100,958 บาท	10,202 บาท	99.51 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจ สังคมและชุมชน	2	482,000 บาท	482,000 บาท	0 บาท	100 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการและสร้างสรรค์พื้นที่การเรียนรู้เพื่อความเป็นอยู่ที่ดีทางสังคม	4	247,034 บาท	204,500 บาท	42,534 บาท	82.78 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำงานบำรูงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ	4	34,857 บาท	34,857 บาท	0 บาท	100 %	100	100
ยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล	10	1,494,994 บาท	1,390,746 บาท	104,248 บาท	93.02 %	100	100

ตารางที่ 2 แสดงรายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการในแต่ละประเด็นของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
รอบ 12 เดือน (ตุลาคม 2567 – กันยายน 2568)

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านการจัดการเรียนการสอน)										
1	684101140	โครงการพัฒนาทักษะโปรแกรมสำเร็จรูปทางการบัญชีคณาจารย์หลักสูตรบัญชีบัณฑิต (การใช้ AI เพื่อการสอนและการวิจัย)	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	22 ส.ค. 68	22 ส.ค. 68	4	ดร.กนต์ฉัตร ปู่เกตุแก้ว
2	684101113	โครงการการจัดการแฟร์ ครั้งที่ 20	100	100	140,000 บาท	140,000 บาท	31 ม.ค. 68	2 ก.พ. 68	4	ผศ.ดร.ธีรุตม์ หมื่นวงษ์เทพ
3	684101165	โครงการศึกษาดูงานองค์กรธุรกิจของนิสิตชั้นปีที่ 4	100	100	80,000 บาท	80,000 บาท	20 ส.ค. 68	24 ส.ค. 68	4	ดร.สาธิต เชื้ออูญานาน
4	684101162	โครงการศึกษาดูงานวิสาหกิจชุมชน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	3 ธ.ค. 67	4 ธ.ค. 67	4	อ.จิตติมา สกกุลเจียมใจ
5	684101157	โครงการพื้นฐานการวิเคราะห์ธุรกิจ : เปิดประตูสู่โลกการลงทุน	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	9 ก.ย. 68	9 ก.ย. 68	4	ดร.กิตติศักดิ์ ศรีไพโรจน์
6	684101161	โครงการศึกษาดูงานนิสิตสาขาวิชาการจัดการการสื่อสาร	100	100	70,000 บาท	70,000 บาท	28 ต.ค. 67	31 ต.ค. 67	4	อ.ทศพล คุ่มสุพรรณ
7	684101108	โครงการ Hey Day	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	18 ก.ค. 68	18 ก.ค. 68	4	ดร.รุจินันท์ เอื้อพิทักษ์สกุล
8	684101143	โครงการพัฒนาบุคลากรสาขาวิชาการจัดการการสื่อสาร	100	100	5,297 บาท	5,297 บาท	9 มิ.ย. 68	9 มิ.ย. 68	4	ดร.นิตยา บุญชุม

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
9	684101110	โครงการ My Guest Best Practice	100	100	60,000 บาท	60,000 บาท	6 ม.ค. 68	28 ก.พ. 68	4	อ.นภาพร เกษสุวรรณ
10	684101156	โครงการพัฒนาอาจารย์สาขาวิชา การสื่อสารสื่อใหม่	100	100	90,000 บาท	90,000 บาท	22 มี.ค. 68	29 มี.ค. 68	4	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์
11	684101153	โครงการพัฒนาหลักสูตรการเรียน การสอนสาขาวิชาการสื่อสารใหม่	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	30 มี.ค. 68	31 มี.ค. 68	4	ดร.วิวัน สุขเจริญ เกษแก้ว
12	684101173	โครงการสำรวจและประเมินคุณภาพ หลักสูตรการเรียนการสอน NMC	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	ดร.วิวัน สุขเจริญ เกษแก้ว
13	684101179	โครงการอบรมคณิตศาสตร์ นิสิต สาขาการเงินและการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	6 ก.ค. 68	6 ก.ค. 68	4	ดร.อัศวเทพ อากาศวิภาต
14	684101119	โครงการเตรียมสอบใบประกอบ วิชาชีพผู้แนะนำการลงทุน	100	100	12,000 บาท	12,000 บาท	18 ม.ค. 68	22 ก.พ. 68	4	ดร.อัศวเทพ อากาศวิภาต
15	684101118	โครงการเตรียมสอบใบประกอบ วิชาชีพการประกัน	100	100	8,000 บาท	8,000 บาท	26 ก.ค. 68	27 ก.ค. 68	4	ดร.อัศวเทพ อากาศวิภาต
16	684101183	โครงการอบรมภาษาอังกฤษเพื่อการ ทำงานนิสิตสาขาการเงินและการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	26 ก.ค. 68	26 ก.ค. 68	4	ดร.อัศวเทพ อากาศวิภาต
17	684101158	โครงการยกระดับศักยภาพและ คุณภาพนิสิตสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	27 มี.ย. 68	21 ก.ค. 68	4	ผศ.ชาญชัย พรรมมิ
18	684101129	โครงการประกวดแผนการตลาด สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	21 ก.ย. 68	21 ก.ย. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑิตวงค์
19	684101147	โครงการพัฒนาศักยภาพด้านวิชาการ นิสิตสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	7 ก.ย. 68	7 ก.ย. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑิตวงค์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
20	684101148	โครงการพัฒนาศักยภาพนิสิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัลสู่การเป็น ผู้ประกอบการ	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	20 ก.ค. 68	20 ก.ค. 68	4	อ.บุรินทร์ บัณฑิตวงค์
21	684101145	โครงการพัฒนาระบบนิเวศตลาด สินค้าออนไลน์สำหรับชุมชน	100	100	35,000 บาท	35,000 บาท	2 ม.ค. 68	28 ก.พ. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์
22	684101137	โครงการพัฒนาความร่วมมือกับผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียของหลักสูตร สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	34,000 บาท	34,000 บาท	22 มิ.ย. 68	22 มิ.ย. 68	4	ดร.ธัญทิพย์ คฤหโยธิน
23	684101139	โครงการพัฒนาทักษะการวิเคราะห์ ข้อมูลการตลาด (UP Poll)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	25 ก.ค. 68	25 ก.ค. 68	4	ผศ.ชาญชัย พรหมมี
24	684101172	โครงการสำรวจความต้องการของผู้ มีส่วนได้ส่วนเสียหลักสูตรการ ท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	2 พ.ค. 68	4 พ.ค. 68	4	ดร.นุชนาฏ หิมนจันทร์
25	674101118	โครงการพัฒนาวิชาการสำหรับนิสิต	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	16 พ.ย. 67	9 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
26	684101154	โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา (การท่องเที่ยว ป.โท)	100	100	16,446 บาท	16,446 บาท	7 ก.พ. 68	9 ก.พ. 68	4	ดร.กรัณณ์รัตน์ คะวัตติ กุล
27	684101155	โครงการพัฒนาหลักสูตรระดับ บัณฑิตศึกษา (การท่องเที่ยว ป.เอก)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	7 ก.พ. 68	9 ก.พ. 68	4	ดร.วาริษฐ์ มัชฌมบุรุษ
28	684101109	โครงการ KM Phd. บริหารธุรกิจเพื่อการ พัฒนาอย่างต่อเนื่อง				ยกเลิก				ดร.กนต์ฉัตร ปู่เกตุแก้ว

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
ยุทธศาสตร์ที่ 1 การเตรียมคนและเสริมสร้างศักยภาพคนให้มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต (ด้านคุณภาพนิสิต)										
1	684101117	โครงการเตรียมความพร้อมเพื่อเป็น นักบัญชีภาชีอากร	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	13 ก.ย. 68	13 ก.ย. 68	4	ผศ.อังคณา ปานเทือก
2	684101134	โครงการฝึกอบรมการใช้ Microsoft Office สำหรับผู้ประกอบการวิชาชีพบัญชี	100	100	26,000 บาท	26,000 บาท	2 ส.ค. 68	3 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.บังอร สวัสดิ์สุข
3	684101164	โครงการศึกษาดูงานหลักสูตรบัญชี บัณฑิต	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	13 ส.ค. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.อุษณีย์ รัตมีวงษ์ จันทร์
4	684101171	โครงการสร้างนักบัญชีคุณภาพรุ่น ใหม่ร่วมกับกรมพัฒนาธุรกิจการค้า	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	3 มี.ค. 68	4 มี.ค. 68	4	อ.ดัสสัน เสมอเชื้อ
5	684101159	โครงการรับขวัญบัญชีบัณฑิต	100	100	18,000 บาท	18,000 บาท	24 ก.พ. 68	24 ก.พ. 68	4	ดร.กนต์ฉัตร ปู่เกตุแก้ว
6	684101132	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิตหลักสูตร บัญชีบัณฑิต	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	4 มี.ค. 68	4 มี.ค. 68	4	อ.ขวัญฤทัย เต็มสวัสดิ์
7	684101177	โครงการเสริมอัตลักษณ์วิชาชีพสู่ บัญชีบัณฑิต	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	26 ก.ค. 68	29 ก.ค. 68	4	ดร.จุมภฏ สนิทธารุฑ
8	684101128	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ หลักสูตรบัญชีบัณฑิต	100	100	14,000 บาท	14,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ดร.จุมภฏ สนิทธารุฑ
9	684101125	โครงการน้องพี่ BM ทำดีเพื่อสังคม	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	8 ม.ค. 68	9 ม.ค. 68	4	ดร.อภิญาภรณ์ โสภา
10	684101107	โครงการ Goodbye Senior #BM64	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	27 ก.พ. 68	27 ก.พ. 68	4	ดร.ชาวีภา พลโลก
11	684101131	โครงการปัจฉิมนิเทศนิสิตชั้นปีที่ 4	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	26 ก.พ. 68	26 ก.พ. 68	4	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ
12	684101115	โครงการต้อนรับนิสิตใหม่สาขาการ จัดการธุรกิจ ปี 2568	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
13	684101174	โครงการกิจกรรมเสริมทักษะการเป็นผู้ประกอบการและอาชีพทางเลือก	100	100	25,000 บาท	25,000 บาท	6 ม.ค. 68	31 ม.ค. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
14	684101166	โครงการเศรษฐศาสตร์ในชีวิตประจำวัน	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	6 ธ.ค. 67	6 ธ.ค. 67	4	อ.สิริมา นาคสาย
15	684101170	โครงการสนับสนุนการรับน้องสาขาวิชาเศรษฐศาสตร์	100	100	5,504 บาท	5,504 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
16	684101106	โครงการ Byenior สาขาวิชาเศรษฐศาสตร์ 2567	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	1 มี.ค. 68	1 มี.ค. 68	4	ผศ.ดร.ปิยะพงษ์ แสงแก้ว
17	684101180	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการการใช้โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อพัฒนาทักษะการคิดวิเคราะห์	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	18 ม.ค. 68	19 ม.ค. 68	4	ผศ.ดร.อริยา เผ่าเครือทอง
18	684101184	โครงการอบรมวิธีการซื้อขายหลักทรัพย์เบื้องต้น	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	22 มิ.ย. 68	22 มิ.ย. 68	4	อ.เรืองรอง สุวรรณการ
19	684101142	โครงการพัฒนานิสิตและการศึกษาดูงาน สาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	14 ม.ค. 68	18 ม.ค. 68	4	อ.สุพรรณิ เบอ์แนล
20	684101127	โครงการปฐมนิเทศนิสิตใหม่ NMC 68	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	15 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	ดร.พีรญา รัตนจันทร์
21	684101112	โครงการ NMC Home Coming	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	24 ก.พ. 68	24 ก.พ. 68	4	ผศ.ดร.พรพรรณ จันทร์แดง
22	684101111	โครงการ NMC Explorer	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	11 ก.พ. 68	11 ก.พ. 68	4	รศ.ดร.ภัทรา บุรารักษ์
23	684101138	โครงการพัฒนาช่องทางการสื่อสารสาขาวิชาการสื่อสารสื่อใหม่	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	21 เม.ย. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.ณปภา สุวรรณรงค์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
24	684101182	โครงการอบรมถ่ายทอดผู้มี ประสบการณ์ทำงาน เพื่อการเตรียม ตัวออกสู่ตลาดแรงงานของนิสิต สาขาวิชาการเงินและลงทุน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	17 ส.ค. 68	17 ส.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
25	684101136	โครงการพัฒนาความเป็นเลิศทางค่าน การเงินและการลงทุนและการเป็น ผู้ประกอบการของนิสิตสาขาการเงิน และการลงทุน	100	100	10,000 บาท	10,000 บาท	30 ส.ค. 68	31 ส.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
26	684101163	โครงการศึกษาดูงานสาขาวิชา วิชาการเงินและการลงทุน	100	100	54,000 บาท	54,000 บาท	1 มี.ค. 68	6 มี.ค. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
27	684101126	โครงการบายเนี่ยส์สาขาวิชาการเงิน และการลงทุน	100	100	4,000 บาท	4,000 บาท	31 ม.ค. 68	4 ก.พ. 68	4	ดร.สมคิด ยาเคน
28	684101124	โครงการทำบุญสาขาและ มิตติ้ง (Meeting) นิสิตสาขาการเงินและการ ลงทุน	100	100	5,000 บาท	5,000 บาท	23 ส.ค. 68	23 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์ วงศ์
29	684101114	โครงการกีฬา นิสิตสาขาการเงินและ การลงทุน	100	100	2,000 บาท	2,000 บาท	17 ส.ค. 68	17 ส.ค. 68	4	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์ วงศ์
30	684101135	โครงการพัฒนาการเรียนรู้ตลอดชีวิต ของบุคลากรสาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	40,156 บาท	40,156 บาท	21 มิ.ย. 68	21 มิ.ย. 68	4	ดร.ฉัญทิพย์ คฤหิโยธิน
31	684101144	โครงการพัฒนาบุคลากรสาขาวิชา การตลาดดิจิทัล	100	100	34,000 บาท	34,000 บาท	16 พ.ค. 68	17 พ.ค. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
32	684101150	โครงการพัฒนาสมรรถนะนิสิต สาขาวิชาการตลาดดิจิทัล	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	13 ส.ค. 68	25 ส.ค. 68	4	อ.กมลพงศ์ รัตนสงวนวงศ์
33	684101123	โครงการพัฒนาศึกษานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 67	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	17 ม.ค. 68	20 ม.ค. 68	4	ดร.นุชนาฏ หมั่นจันทร์
34	684101122	โครงการพัฒนาศึกษานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 66	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	17 ม.ค. 68	20 ม.ค. 68	4	ดร.กิตติพิชญ์ กิตติพร ไพบุลย์
35	684101121	โครงการพัฒนาศึกษานิสิตสาขาวิชาการ ท่องเที่ยว รหัส 65	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	13 ม.ค. 68	13 ม.ค. 68	4	ดร.พจน์พิตดา ศรี สมพงษ์
36	684101175	โครงการเสริมทักษะความเป็นผู้นำเที่ยว และมัคคุเทศก์เส้นทางต่างประเทศ	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	19 ส.ค. 68	24 ส.ค. 68	4	ดร.วารัชต์ มัชฌิมบุรุษ
37	684101176	โครงการเสริมศักยภาพการฝึก ประสบการณ์ต่างประเทศนิสิต (ความ ร่วมมือสาธาณรัฐประชาชนจีน)	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	27 ธ.ค. 67	2 ม.ค. 68	4	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
38	684101169	โครงการส่งเสริมศักยภาพนิสิต สาขาวิชาการท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	21,500 บาท	21,500 บาท	15 ส.ค. 68	16 ส.ค. 68	4	ดร.นิรมล พรหมนิล
39	684101116	โครงการเตรียมความพร้อมนิสิตสหกิจ ศึกษาและ CWIE นิสิตการท่องเที่ยวและ การโรงแรม	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	14 ก.ค. 68	19 ก.ค. 68	4	ดร.ปิยะพงษ์ สุปัญญา
40	684101168	โครงการส่งเสริมศักยภาพนิสิตและสาน สัมพันธ์กับเครือข่ายการท่องเที่ยวใน อนุภูมิภาคลุ่มน้ำโขง	100	100	110,000 บาท	110,000 บาท	5 พ.ค. 68	11 พ.ค. 68	4	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
41	684101102	โครงการ BCA Leadership Launchpad บ่ม ผู้นำนิสิตสู่การเปลี่ยนแปลงยุคดิจิทัล	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	31 พ.ค. 68	1 มิ.ย. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
42	684101097	โครงการ BCA Alumni Bridge เชื่อมต่อ ความสำเร็จจากอดีตสู่ออนาคต	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	1 ม.ค. 68	31 ม.ค. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
43	684101101	โครงการ BCA Identity Synergy สร้าง บัณฑิตนักสื่อสารและผู้ประกอบการ แห่งอนาคต	100	100	180,000 บาท	180,000 บาท	19 พ.ย. 67	28 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
44	684101178	โครงการแสดงความยินดีบัณฑิต	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	11 ก.พ. 68	28 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
45	684101100	โครงการ BCA First Step Forward ก้าวแรกสู่ความสำเร็จใน BCA	100	100	125,000 บาท	125,000 บาท	5 มิ.ย. 68	15 มิ.ย. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
46	684101152	โครงการพัฒนาสุนทรียภาพ สร้างสรรค์อัตลักษณ์นิสิต	100	100	60,000 บาท	60,000 บาท	10 พ.ย. 67	5 ก.พ. 68	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
47	684101103	โครงการ BCA Persona Plus ยกระดับ บุคลิกภาพและการสื่อสารแบบมืออาชีพ	100	100	65,000 บาท	65,000 บาท	10 พ.ย. 67	11 พ.ย. 67	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
48	684101104	โครงการ BCA Sports Excellence	100	100	15,000 บาท	15,000 บาท	1 พ.ย. 67	30 พ.ย. 67	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
49	684101098	โครงการ BCA Business Ready เสริม ศักยภาพนิสิตสู่โลกธุรกิจ	100	100	40,000 บาท	40,000 บาท	12 ก.ค. 68	12 ก.ค. 68	4	ประธานศูนย์ฝึกฯ
50	684101099	โครงการ BCA Digital Upskill Camp ยกระดับการฝึกงานด้วยทักษะดิจิทัล	100	100	120,000 บาท	120,000 บาท	1 พ.ย. 67	31 ม.ค. 68	4	ประธานศูนย์ฝึกฯ

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
51	684101141	โครงการพัฒนาทักษะสู่ความเป็นสากล สำหรับนิสิต	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	8 ธ.ค. 67	14 ธ.ค. 67	4	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา ความร่วมมือฯ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างงานวิจัยและนวัตกรรมสู่ประโยชน์เชิงพาณิชย์										
1	684104013	โครงการสนับสนุนทุนวิจัย	100	100	452,000 บาท	452,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	คณบดี
2	684104014	โครงการสนับสนุนทุนวิจัย (R2R)	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	4	คณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 การบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม เพื่อความเข้มแข็งของชุมชน										
1	684105012	โครงการพัฒนาทักษะของ ผู้ประกอบการจังหวัดพะเยาด้าน Innovative Entrepreneurship ครั้งที่ 4	100	100	30,534 บาท	30,534 บาท	30 ส.ค. 68	30 ส.ค. 68	11	อ.จิตติมา สกุลเจียมใจ
2	684105010	โครงการบริการวิชาการของนิสิต สาขาการเงินและการลงทุน	100	100	8,000 บาท	8,000 บาท	28 ม.ค. 68	7 ก.พ. 68	11	
3	684105011	โครงการบริการวิชาการหลักสูตร การท่องเที่ยวและการโรงแรม	100	100	8,500 บาท	8,500 บาท	12 ม.ค. 68	13 ม.ค. 68	11	ผศ.ดร.สุริยาสมจันทร์
4	684105013	โครงการสนับสนุนทุนบริการ วิชาการ	100	100	200,000 บาท	200,000 บาท	1 ต.ค. 67	30 ก.ย. 68	11	คณบดี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 การส่งเสริมการทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมเพื่อความเป็นไทยและเอกลักษณ์ของชาติ										
1	684103015	โครงการไหว้ครูสาขาวิชาการสื่อสาร สื่อใหม่	100	100	5,000 บาท	5,000 บาท	26 มิ.ย. 68	26 มิ.ย. 68	16	ดร.พีรญา รัตนจันทร์
2	684103016	โครงการไหว้ครูสาขาวิชาการเงิน และการลงทุน	100	100	2,000 บาท	2,000 บาท	20 มิ.ย. 68	28 มิ.ย. 68	16	ผศ.ดร.สิทธิชัย ลีวิวัฒน์ วงศ์

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
3	684103013	โครงการส่งเสริมคุณธรรมจริยธรรม นิสิต “ธรรมะผลิบาน”	100	100	7,857 บาท	7,857 บาท	23 ส.ค. 68	23 ส.ค. 68	16	ดร.ฤทัยภัทร พิมลศรี
4	684103014	โครงการสานศาสตร์ศิลป์ สืบสาน ศิลปวัฒนธรรมไทยสู่ยุคดิจิทัล	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	26 มิ.ย. 68	17 ส.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่ายพัฒนา คุณภาพนิสิต
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 การพัฒนาระบบบริหารจัดการที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ โปร่งใส และมีธรรมาภิบาล										
1	684101167	โครงการส่งเสริมและพัฒนาคุณภาพ องค์กร (ITA /EdPEx /Green Office/ Risk Management)	100	100	150,000 บาท	150,000 บาท	5 ต.ค. 67	27 มี.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
2	684101149	โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากร สายสนับสนุน	100	100	50,000 บาท	50,000 บาท	2 เม.ย. 68	4 เม.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
3	684101120	โครงการทบทวนและปรับปรุงแผน ยุทธศาสตร์คณะบริหารธุรกิจและ นิเทศศาสตร์	100	100	250,000 บาท	250,000 บาท	26 พ.ค. 68	28 พ.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
4	684101181	โครงการอบรมตำแหน่งทางวิชาการ / ความก้าวหน้าทางวิชาการ / ความ เป็นสากล	100	100	100,000 บาท	100,000 บาท	19 มี.ค. 68	16 พ.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
5	684101105	โครงการ BCA Unity	100	100	140,000 บาท	140,000 บาท	4 พ.ย. 67	1 เม.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร
6	684101160	โครงการแลกเปลี่ยนเรียนรู้การ บริหารงานคณะบริหารธุรกิจ (BCA Sharing)	100	100	20,000 บาท	20,000 บาท	27 พ.ย. 67	25 ก.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ

ที่	รหัส	ชื่อโครงการ	เป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน (ร้อยละความสำเร็จ ของโครงการ)	งบประมาณ	ผลการ เบิกจ่าย	ระยะเวลาดำเนินโครงการ		SDGs ที่ เกี่ยวข้อง	ผู้รับผิดชอบ
							เริ่มต้น	สิ้นสุด		
7	684101133	โครงการเปิดบ้าน BCA	100	100	30,000 บาท	30,000 บาท	22 พ.ย. 67	22 พ.ย. 67	16	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
8	684101151	โครงการพัฒนาศมรรณนะอาจารย์	100	100	120,000 บาท	120,000 บาท	27 พ.ย. 67	8 ก.ย. 68	16	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
9	684101130	โครงการประเมินคุณภาพหลักสูตร	100	100	620,000 บาท	620,000 บาท	24 มี.ค. 68	20 ส.ค. 68	16	รองคณบดีฝ่ายวิชาการ
10	684101096	โครงการ 30 ปี คณะบริหารธุรกิจ และนิเทศศาสตร์	100	100	290,000 บาท	290,000 บาท	24 ม.ค 68	24 ม.ค 68	16	รองคณบดีฝ่ายบริหาร

ส่วนที่ 3

การวัด การวิเคราะห์ และพัฒนา

(Measurement, Analysis, and Improvement of Organizational Performance)

3.1 การวัดผลการดำเนินงาน (PERFORMANCE Measurement)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า คณะมีการดำเนินงาน ตามมิติของ Balanced Score Card ดังนี้

ด้านการเงิน (อธิบายถึงผลการใช้จ่ายงบประมาณว่าสอดคล้องกับแผน คุ่มค่า คุ่มทุน ได้ผลลัพธ์หรือไม่)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้จัดสรรงบประมาณ แบ่งออกเป็น โครงการตามแผน ยุทธศาสตร์ 5 ด้าน 99 โครงการ ได้รับการจัดสรรงบประมาณไว้จำนวน 5,293,788 บาท มีผลการใช้จ่ายเงินงบประมาณทั้งสิ้น 5,128,467 บาท คิดเป็นร้อยละ 96.87 โดยหลักการจัดสรรและการใช้จ่าย งบประมาณ เป็นไปตามแผนการดำเนินงานที่ตั้งไว้ และมีการใช้จ่ายเงินอย่างคุ้มค่า คุ่มทุน และตรงตาม ผลลัพธ์ที่กำหนดไว้

ด้านลูกค้า (อธิบายผลการดำเนินการว่าเป็นไปตามความคาดหวังของลูกค้าอย่างไร ส่งมอบ อะไรให้ลูกค้าพึงพอใจ)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้กำหนดกลุ่มลูกค้าให้บรรลุตามพันธกิจทั้ง 3 ด้าน ประกอบไปด้วย 1) ผลិតกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต 2) วิจัยและนวัตกรรมพัฒนา เศรษฐกิจและสังคม และ 3) บริการวิชาการด้วยองค์ความรู้และนวัตกรรม โดยมีคณะกรรมการ บริหารงานวิชาการวิชาการ คณะกรรมการพัฒนาคุณภาพนิสิต และคณะกรรมการบริหารงานวิจัย นวัตกรรม และบริการวิชาการ เป็นกลไกในการขับเคลื่อนการดำเนินงาน โดยวางแผน และกำหนด เป้าหมายการดำเนินงานเพื่อตอบสนองของความคาดหวังของลูกค้า ทั้งในด้านของจำนวนอัตราการเพิ่มขึ้น ของยอดรับเข้านิสิตทุกสาขาวิชา อัตราการเพิ่มขึ้นของทุนสนับสนุนทุนวิจัย และทุนสนับสนุนการ บริการวิชาการภายนอกที่ได้รับอย่างต่อเนื่อง ประกอบกับความพึงพอใจของลูกค้าในแต่ละพันธกิจต่อ การดำเนินงานเป็นไปตามความคาดหวัง นอกจากนี้ ยังได้มอบหมายให้คณะกรรมการพัฒนาการ สื่อสาร ความร่วมมือองค์กรและพันธกิจสากล เป็นผู้รับผิดชอบ ในด้านการประสานงานและร่วมมือกับ องค์กรอื่นๆ สร้างเครือข่ายกับหน่วยงานภายใน และภายนอกสถาบันเพื่อดำเนินโครงการหรือกิจกรรม ร่วมกัน ยกกระตือรือร้นการดำเนินงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานที่บรรลุตามความคาดหวังของ ลูกค้า ต่อไป

ด้านกระบวนการภายใน (อธิบายถึงกระบวนการดำเนินการมีประเด็นได้ที่ดีมีประสิทธิภาพ สามารถยกระดับได้ ประเด็นใดต้องได้รับการแก้ไข)

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการนำกระบวนการปรับปรุงการดำเนินงานอย่างเป็นระบบตามวงจรบริหารงานคุณภาพ : PDCA โดยมีเป้าหมายเพื่อแก้ไขปัญหา รวมถึงให้เกิดการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง การบริหารโครงการเกิดประสิทธิภาพ และทำให้ทราบถึงข้อดีข้อเสีย สามารถข้อมูลนำมาปรับปรุงและพัฒนาโครงการให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น ซึ่งประกอบไปด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ P – Plan : การวางแผน, D – DO : การลงมือทำ, C – Check : การตรวจสอบ และ A – Act : การปฏิบัติเชิงนโยบาย จำนวน Defect และ Reworked ลดลง 20% เพื่อเป็นการพัฒนาหลักสูตรและบริการใหม่ๆ ให้ได้รับการรับรองมาตรฐานเพิ่มมากขึ้น

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา (อธิบายในรอบปีมีกระบวนการที่ดีมีประสิทธิภาพในประเด็นใดที่จะใช้ในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน)

สร้างองค์กรแห่งการเรียนรู้ พัฒนาศักยภาพและทักษะการปฏิบัติงานของบุคลากร การพัฒนาระบบข้อมูลสารสนเทศสำหรับการตัดสินใจในการต่อยอดและเรียนรู้ร่วมกัน ของทั้งผู้บริหาร บุคลากร สายวิชาการ บุคลากรสายสนับสนุน นิสิต คิษย์เก่า ผู้ใช้บัณฑิต แหล่งทุนผู้สนับสนุนทุนวิจัยและบริการวิชาการ แหล่งชุมชน ฯลฯ

3.2 ระบบการปรับปรุงผลการดำเนินงาน (Performance Improvement System)

การดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ของคณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ประจำปี พ.ศ. 2568 พบว่า คณะมีแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงาน เพื่อให้การดำเนินการของปีต่อไป เป็นไปตามเป้าหมาย ของคณะ และของมหาวิทยาลัย โดยได้แยกแนวทางการปรับปรุงผลการดำเนินงานในอนาคต ตามหัวข้อของ Balanced Scorecard ดังนี้

ด้านการเงิน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ มีการจัดสรรเป็นค่าใช้จ่ายในการดำเนินงานของหลักสูตร โดยจัดสรรตามสัดส่วนของนิสิตในแต่ละหลักสูตร โดยหลักสูตรเป็นผู้รับผิดชอบในการวางแผนการดำเนินงาน ที่มุ่งเน้นการพัฒนา นิสิต พัฒนาการบริหารจัดการหลักสูตร รวมถึงพัฒนาบุคลากรภายในหลักสูตร โดยให้เป็นไปตามแนวทางการจัดสรรงบประมาณรายได้คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

- | | |
|-----------|--|
| ส่วนที่ 1 | จัดสรรไว้ในหมวดค่าใช้จ่าย ร้อยละ 10 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |
| ส่วนที่ 2 | จัดสรรเป็นโครงการ หรือกิจกรรมสำหรับนิสิต ไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร |

ส่วนที่ 3 จัดสรรเป็นโครงการ หรือกิจกรรมสำหรับบุคลากร และค่าใช้จ่ายอื่นๆ ไม่เกิน ร้อยละ 40 ของงบประมาณที่ได้รับจัดสรร

ด้านลูกค้า

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้ให้ความสำคัญกลุ่มลูกค้าตามพันธกิจทั้ง 3 ด้าน โดยในด้านการผลิตกำลังคนที่มีสมรรถนะและทักษะแห่งอนาคต งานวิชาการมีการวางแผนการดำเนินงานที่มุ่งเน้นการเสริมสร้างสมรรถนะ และพัฒนาทักษะให้กับนิสิตโดยมีการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง ในด้านการวิจัยและนวัตกรรมพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม มีการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการดำเนินโครงการวิจัยให้กับบุคลากร กำหนดตัวชี้วัดความสำเร็จของการดำเนินงานเป็นผลงานวิชาการที่ได้รับการตีพิมพ์และเผยแพร่ในระดับชาติ และนานาชาติ ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดเชิงกลยุทธ์ที่คณะฯ ได้กำหนดไว้ นอกจากนี้ในด้านบริการวิชาการด้วยองค์ความรู้ และนวัตกรรม คณะฯ ได้มีการจัดสรรงบประมาณในการสนับสนุนให้บุคลากรได้นำองค์ความรู้ไปสู่การพัฒนาชุมชน โดยได้กำหนดเป้าหมายตัวชี้วัดความสำเร็จของโครงการที่สอดคล้องกับตัวชี้วัดตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ โดยในด้านการวิจัยและการบริการวิชาการนี้มีกระบวนการในการติดตามการดำเนินงานผ่านการจัดประชุมรายงานความก้าวหน้า เพื่อเป็นเวทีในการนำเสนอความก้าวหน้าในการดำเนินงาน ตลอดจนได้สะท้อนถึงปัญหา และอุปสรรคในการดำเนินงาน เกิดการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การดำเนินงานร่วมกันระหว่างบุคลากรอีกด้วย ตลอดจนได้กำหนดให้ผู้รับทุนจัดทำรายงานผลการดำเนินโครงการเมื่อเสร็จสิ้นการดำเนินงาน

ด้านกระบวนการภายใน

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ได้นำกระบวนการ PDCA เข้ามาใช้ในการดำเนินโครงการ เพื่อให้ทราบถึงผลการดำเนินงานของแต่ละโครงการ และได้มีการประชุมหารือเกี่ยวกับการดำเนินงาน เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้การบริหารงานระหว่างผู้บริหารและบุคลากรของคณะฯ พร้อมนำข้อมูลที่ได้มาปรับใช้ เพื่อให้การบริหารงานของคณะบรรลุตามวัตถุประสงค์ เป้าหมาย ตามแผนยุทธศาสตร์การ พัฒนา

ด้านการเรียนรู้และพัฒนา

คณะบริหารธุรกิจและนิเทศศาสตร์ ให้ความสำคัญต่อการเรียนรู้และพัฒนาองค์กร โดยมีการ ทบทวนและปรับปรุงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาคณะฯ แผนปฏิบัติการประจำปี แผนพัฒนาบุคลากร โดยให้ ความสำคัญกับความก้าวหน้าของบุคลากรทั้งสายวิชาการและสายสนับสนุน รวมไปถึงกิจกรรมเสริม หลักสูตรให้กับนิสิตเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ในการดำเนินชีวิต และพัฒนาหลักสูตรระยะสั้นสำหรับศิษย์เก่า เพื่อเป็นการ Up Skill , Re Skill ในการประกอบอาชีพได้